

Tietosuojaseloste

1. Rekisterin pitäjä

Varalan Säätiö sr. (Y-tunnus 0155689-5)
Varalan Palvelut Oy (Y-tunnus 2691694-9)
Varalankatu 36, 33240 TAMPERE
Puh. 03 2631 111, info@varala.fi
www.varala.fi

2. Yhteyshenkilöt

Tietosuojavastaava:
Pasi Hyvönen
tietosuojavastaava@varala.fi
www.varala.fi

Rekisterin yhteyshenkilö:
Elina Ala-Salmi
Puh. +358 447585761
markkinointi@varala.fi
www.varala.fi

3. Rekisterin nimi

Varalan Säätiön / Varalan Palvelut Oy:n asiakas- käyttäjä-, ja markkinointirekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tilausten, luototuksen, laskutuksen, perinnän, yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Henkilötietoja kerätään myös työhyvinvointi ja testaus palveluiden yhteydessä. Työhyvinvointiohjelmiin osallistuminen on vapaaehtoista, joten henkilötietoja kerätään henkilön suostumuksella.

Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen, tapahtumiin sekä muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

Henkilötietoja kerätään lisäksi Varalan Urheiluopiston Valmennuskeskuksen ylläpitämän Tampereen Urheiluakatemian jäsenrekisterin yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät

Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, ovat rekisterinpitäjän asiakkaana olevan tai olleen työnantajayhteisön yhteyshenkilöt, rekisterinpitäjään yhteydessä olleet henkilöt, Varalan Lyyti-palvelun käyttäjät, Varalan tapahtumaan osallistuneet, tai markkinointiluvan antaneet.

Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa seuraaviin tietoryhmiin sisältyviä rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja:

- a) rekisterinpitäjän asiakkaana olevan tai olleen työnantajayhteisön perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero) sekä yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot,
- b) rekisterinpitäjän ja rekisteröityjen väliseen asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, tiedot tapaamisista, mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä osapuolten välinen muu yhteydenpito ja palveluun liittyvät tiedot.
- c) rekisterinpitäjän ylläpitämän Lyyti-palvelun käyttöön liittyvät rekisteröityneen tiedot, kuten etu- ja sukunimi, osoitetiedot, yhteystiedot, syntymäaika, asema, työnantaja, sukupuoli, sovelluksen ja siihen sisältyvien eri toimintojen käyttämisen välityksellä saatavat tiedot, kuten sijaintitiedot ja tiedot, jotka käyttäjä on antanut sovelluksessa.
- d) rekisterinpitäjän verkkosivuilla tapahtunut rekisteröidyn ostotapahtuma- ja asiointitiedot eri sivustoilla, tieto käyttäytymisestä verkkosivustoilla sekä muut vastaavat ryhmittelytiedot, osallistuminen tapahtumiin, tapahtumiin syötetyt tiedot, yhteydenotot asiakaspalveluun, sekä yhteydenotot muihin Varalan työntekijöihin ja palveluihin, sekä uutiskirjeen tilaamiseen liittyvät tiedot.
- e) rekisterinpitäjän tapahtumaan ilmoittautuneen rekisteröidyn etu- ja sukunimen, sekä mahdolliset yhteystiedot ja tapahtumaan annetut tiedot. Rekisteröidyn itsensä syöttämät ilmoittautumistiedot tapahtumaan saattaa sisältää mm. seuraavia tietoja: sähköposti, puhelinnumero, osoite, syntymäaika tai allergiatiedot. Rekisteröidyn henkilön itse syöttämiin tietoihin lukeutuvat myös alaikäisten tiedot, jotka tarvitaan tapahtumailmoittautumiseen.
- f) Rekisterinpitäjän työhyvinvointi- ja testauspalveluihin liittyen rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, syntymäaika, pituus, paino, ammatti, työpaikka, sairaus- ja vammahistoria, rasituksen aikainen mahdollinen oirekuvaus, lääkkeiden käyttötiedot, tietoa yksilölle tehtävistä kartoituksista ja testauksista. Tiedot kerätään vain ja ainoastaan niiltä, jotka osallistuvat valmennukseen tai testaukseen. Lupa terveystietojen kysymiseen, testitietojen tallentamiseen ja testitietojen luovuttamiseen kolmansille osapuolille tutkimus- ja kehitystarkoituksissa ilman tunnistetietoja kysytään asiakkaalta aina erikseen ennen testin toteutusta.

g) Rekisterinpitäjän Tampereen Urheiluakatemia jäsenrekisterin hallinnoinnissa välttämättömät tiedot. Näitä tietoja voivat olla mm. etu- ja sukunimi; syntymäaika; yhteystiedot; oppilaitos, jossa akatemian jäsen opiskelee, urheilulaji ja –seura sekä valmentajan nimi ja yhteystiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan ilmoittamat tiedot, asiakastietojärjestelmän ja laskutuksen tietokanta, verkkosivustojen, blogien ja uutiskirjeiden käyttö- ja asiointitiedot, asiakkuudenhallinta- ja asiakaspalvelujärjestelmien tiedot, mobiilisovelluksen ja Lyyti-palvelun käyttötiedot, yhteistyökumppanit, sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavat yritykset ja viranomaiset.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisteritietoja voidaan jakaa Varalan Säätiön ja Varalan palvelut Oy:n sisällä.

Palveluiden tuottamiseen voidaan käyttää kolmansia osapuolia, kuten alihankkijoita tai sopimuskumppaneita, jotka käsittelevät rekisterinpitäjän henkilötietoja ainoastaan rekisterinpitäjän lukuun tämän antamien ohjeiden mukaan.

Varalan Säätiö voi myös ulkoistaa henkilötietojesi käsittelyn yrityksen ulkopuolisille yrityksille, jotka voivat sijaita myös Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella olevissa maissa, kuten Yhdysvalloissa. Nämä yritykset voivat käsitellä henkilötietoja tarjotakseen esimerkiksi infrastruktuuri- ja IT-palveluita, tai muita palveluja. Tällaisissa tapauksissa riittävästi tietoturvasta ja rekisterin käsittelystä huolehditaan EU-U.S. – Privacy Shield – järjestelyllä, tai sopimusteitse käyttämällä EU-komission hyväksymiä mallilausekkeita.

Tampereen Urheiluakatemia jäsenrekisterin tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille jäsenhakemuksen käsittelyn yhteydessä sekä myöhemmin jäsenten tunnistamiseksi osapuolten kesken. Kolmansia osa-puolia voivat olla oppilaitos, jossa rekisterin jäsen opiskelee; lajiliitto ja urheiluseura, johon jäsen kuuluu; jäsenten valmentajat; Tampereen kaupungin liikuntapalvelut, jonka palveluita rekisterin jäsen käyttää sekä UKK-instituutti ja Tampereen Urheilulääkäriasema, joiden kanssa Tampereen Urheiluakatemia tekee yhteistyötä urheilijoiden terveydenhuoltoon liittyen.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä tunnistautumisen. Luvattomalta pääsylvä estetään myös mm. Palomuurien ja teknisen suojautumisen avulla. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus.

9. Oikeus tarkistaa ja muokata rekisterin tietoja

Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena Varalan tietosuojavastaavalle <https://varala.fi/tietoa-varalasta/tietosuoja/>-sivulla olevalla kaavakkeella. Rekisterin henkilöllä on oikeus muutoksiin niissä tiedoissa, jotka hänestä on kirjattu virheellisesti rekisteriin.

10. Muutokset selosteeseen

Varala kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme, että tutustut tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.