

Korona-ajan ohjeet turvalliseen seikkailuun

Noudatamme Flowparkissa THL:n sekä yleisiä huvi- ja elämyspuistojen määräyksiä ja ohjeita.

- Ethän tule seikkailemaan, mikäli tunnet itsesi kipeäksi tai olet ollut tekemisissä sairastuneen kanssa.
- Aivasta / yski hihaan, älä hanskoihin tai toista kohti.
- Älä koskettele silmiä, nenää tai suuta.
- Muista vähintään metrin turvavälin noudattaminen kaikissa tilanteissa.
- Valvomme ohjeiden noudattamista ja puutumme epäkohtiin.



Rajoitamme seikkailijoiden määrää ja porrastamme ryhmien tulemisen ja poislähdön niin, että kohtaamisia tulee mahdollisimman vähän ryhmien välillä.

Pyrimme välttämään asiakaspalvelutilanteissa (maksaminen, valjaiden pukeminen, radalla opastaminen) tarpeettomia lähikontakteja.

Ennen saapumista

Tulosta ja täytä turvallisuuslomake etukäteen. Lomakkeen pääset lataamaan tästä.

Huom! alaikäisillä lomakkeen allekirjoittaa huoltaja. Aikuiset voivat täyttää lomakkeen tarvittaessa myös paikan päällä.

Saapuminen

Saavu oman seurueesi kesken ja noudata turvaväliä muihin.

Infopisteellä on lattiaopasteet ohjaamassa kulkua.

Infopisteellä on myynnissä virvokkeita, makeisia ja jäätelöä. Varalan kahvila Anna on suljettu touko-kesäkuun ajan.

Asiakaskäytössä olevat wc:t löytyvät infopisteeltä ja Varalan yläpihalta Kalliola-rakennuksen aulasta.

Noudatathan hyvää käsihygieniaa erityisesti wc -käyntien yhteydessä.

Maksaminen

Käytä ensisijaisesti korttimaksua. Tilausryhmät voimme myös laskuttaa.

Emme käytä asiakasrannekkeita. Saat valjaat käyttöösi kuittia vastaan.

Seikkailun alkaessa ja seikkailun aikana

Pue valjaat ja kypärä itsellesi ulkona, muista turvaväli muihin. Henkilökunta opastaa ja tarkistaa, että valjaat ovat oikein puettu ja sopivalla kireydellä.

Hanskojen käyttö on pakollista. Voit ostaa ne infopisteestä (3 €) tai ottaa omat ihonmyötäiset, kumipintaiset hanskat mukaasi.

Alkuopastukset toteutetaan porrastetusti huomioiden turvaetäisyydet

Henkilökunta kertoo ratojen kiertojärjestyksen seikkailijan tai ryhmän mukaan.

Radoilla on noudatettava turvavälejä. Käytännössä yhdellä tehtävällä (puiden väli) yksi seikkailija on puun juurella -> seuraava lähtölavalla – yksi tehtävää suorittamassa – ja yksi poistumislavalla siirtymässä seuraavaan tehtävään jne. Puistotyöntekijät valvovat, että seikkailijat noudattavat turvaetäisyyksiä eivätkä keräännyt samoille radoille

Seikkailun jälkeen

Palauta varusteet niille osoitettuun paikkaan.

Ota hanskat mukaan tai heitä ne roskeen.

Henkilökunta puhdistaa ja desinfioi välineet jokaisen käytön jälkeen.

Ohjeiden noudattaminen on toisten huomioimista!